

FORMULARZ ZGŁOSZENIA REKLAMACJI

www.converse.pl

Data zgłoszenia

Nr zamówienia..... Imię i nazwisko reklamującego.....

Telefon..... Adres email.....

Nr konta bankowego.....

Reklamuję niżej wymieniony produkt:

Kod produktu	Nazwa produktu	Ilość	Powód reklamacji*	Data stwierdzenia wady
Opis wady i okoliczności powstania wady(**)				

(*) Proszę wybrać 1 z niżej opisanych kodów dla powodu reklamacji:

Kod powodu	Powód reklamacji
A	Produkt zniszczony w dostawie
B	Dostarczono inny produkt niż zamówiony
C	Produkt jest inny niż na stronie www.converse.pl
D	Wada produktu – prosimy opisać wadę oraz okoliczności stwierdzenia wady w polu (**)

Preferowany sposób rozpatrzenia reklamacji.....

(Powód: A, C, D : naprawa, wymiana, obniżenie ceny, odstąpienie od umowy

Powód: B : wymiana, odstąpienie od umowy)

Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych przez przedmioty trzecie dla potrzeb niezbędnych do obsługi procesu niniejszej reklamacji.

.....
podpis osoby składającej reklamację

Prosimy starannie zapakować produkt do pudełka wraz z wypełnionym formularzem zgłoszenia reklamacji i odesłać na adres:

ORBICO STYLE Sp. z o.o.
SKLEP INTERNETOWY Dział Reklamacji
Ul. Salsy 2
02-823 Warszawa

Informacje dotyczące ochrony danych osobowych znajdują się w polityce prywatności na stronie: www.converse.pl

Decyzja reklamacyjna:.....

Podpis osoby rozpatrującej zgłoszenie reklamacyjne.....Data.....

W przypadku pytań prosimy skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta Converse.pl:

- wysyłając e-mail z zapytaniem na adres: e-reklamacje@converse.pl